

CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTES

MY BOUTIQUE

1 - OBJET :

Les présentes Conditions Générales de Vente (version au 30 Juillet 2012) visent à définir les modalités et conditions de vente à distance entre la société IN FINE PRODUCTION, ci-après dénommée « My Boutique » et l'Internaute.

L'« Internaute » s'entend de toute personne physique visitant ou effectuant un achat via le site www.myboutiqueonline.fr. Tout paiement en ligne suppose l'adhésion de l'Internaute aux présentes Conditions Générales de Vente, étant précisé que les parties conviennent que leurs relations seront régies exclusivement par celles-ci, constituant le « Contrat ». Ces Conditions Générales de Vente s'entendent à l'exclusion de toutes autres conditions ou contrat, et notamment celles applicables pour les ventes en points de vente ou autre.

Aucun contrat ne saurait exister entre l'Internaute et My Boutique au regard des produits tant que My Boutique n'aura pas accepté expressément le paiement de l'Internaute.

L'Internaute déclare avoir la capacité de conclure le présent Contrat, c'est-à-dire avoir la majorité légale et ne pas être sous tutelle ou curatelle.

My Boutique se réserve la possibilité d'adapter ou de modifier, pour des raisons légitimes, à tout moment, les présentes Conditions Générales de Vente. En cas de modification, il sera appliqué à chaque paiement les Conditions Générales de Vente en vigueur au jour de la commande.

2 - NOTRE OFFRE :

Ce site a, notamment, pour vocation d'offrir à la vente des articles disponibles dans les commerces du centre ville de Laval. Les articles offerts à la vente sur ce site Internet sont uniquement disponibles dans les commerces disposant d'une boutique en ligne.

My Boutique ne pourra en aucun cas être responsable de l'état et de la qualité du produit proposé par la boutique en ligne du commerce concerné. My Boutique n'étant qu'un outil d'aide à la vente de ces commerces, aucune réclamation ne pourra être faite directement à My Boutique.

My Boutique se réserve le droit de retirer, à tout moment, tout produit de ce site et/ou de remplacer ou modifier tout contenu ou information figurant sur ce site.

My Boutique se réserve également le droit de refuser ou d'annuler un paiement en cas de circonstances exceptionnelles et notamment en cas d'anomalie, d'un refus de la banque ou d'un non respect de la charte My Boutique.

L'Internaute peut recevoir les offres promotionnelles de My Boutique s'il s'abonne à la lettre d'information « newsletter ». S'il ne souhaite plus recevoir d'offre, il peut lors de la réception d'une newsletter se désabonner par mail directement à contact@myboutique-online.fr.

3 - DISPONIBILITÉ DU PRODUIT :

Les offres de produits et d'articles sont valables tant qu'elles sont visibles sur le site.

Les offres de produits s'entendent dans la limite des stocks disponibles.

A cet égard, si le produit n'est plus en stock, c'est le commerçant concerné par l'achat qui vous remboursera le montant réglé pour le produit, sans indemnité de part et d'autre.

4 - EXÉCUTION DU CONTRAT :

L'Internaute intéressé par un produit visible sur le site devra suivre le processus ci-après défini afin d'établir son paiement en ligne.

4 - EXÉCUTION DU CONTRAT :

1. Identification de l'Internaute :

Pour réaliser de son premier paiement, et pour tout autre action sur le site (réservations par exemple) l'Internaute doit remplir un formulaire, contenant notamment les mentions suivantes : civilité, nom, prénom, e-mail et numéro de téléphone ainsi qu'un mot de passe personnel, afin de créer son compte.

L'inscription ne peut être enregistrée sur le site que si l'Internaute a complété tous les champs obligatoires du formulaire. My Boutique ne saurait être tenu responsable des difficultés engendrées par l'inexactitude des informations communiquées par l'Internaute.

Afin de faciliter l'identification de l'Internaute par la fourniture simultanée de l'adresse e-mail et du mot de passe, celui-ci autorise expressément My Boutique à disposer sur son disque dur un fichier dit « Cookie » ayant pour unique vocation de faciliter son identification.

L'Internaute conserve la possibilité de refuser les Cookies en configurant son navigateur Internet, il perd alors la possibilité de personnaliser le service qui lui est délivré par My Boutique via son site

2. La commande en ligne :

Pour payer en ligne, l'Internaute doit sélectionner le produit qu'il souhaite acheter en choisissant la quantité dans la liste déroulante et en choisissant les différentes options (taille pour le textile par exemple...). Ensuite s'il existe plusieurs coloris/motifs, il doit cliquer sur celui qui l'intéresse, puis cliquer sur le bouton « Ajouter à ma sélection ». Il choisit ensuite de poursuivre sa navigation ou de voir sa sélection en cliquant sur « Ma Sélection » où il vérifie les spécificités de chacun des produits choisis (couleur, quantité, composition, prix, taille etc.).

Pour valider son achat, l'Internaute doit, quand il a sélectionné tous les articles qu'il souhaite acheter, cliquer sur « ajouter à mon panier », lorsque cela est possible (icône achat en ligne). Il arrive sur son panier. Il vérifie alors son récapitulatif d'achat (description du produit, quantité, prix unitaire, total remise si le produit est concerné par une offre commerciale, total TTC).

Dans le cas où l'Internaute souhaite supprimer un produit dans le récapitulatif de son achat, il doit cliquer sur la croix rouge suivit de la mention « supprimer » dans la partie de l'article concerné. L'Internaute a également la possibilité de modifier les options de chaque produit sélectionné, en cliquant sur la photographie de l'article concerné, et en retournant sur la page produit de ce dernier.

Si l'Internaute bénéficie d'un code fidélité, il doit le saisir dans le champ prévu à cet effet et le valider en cliquant sur « valider mon code fidélité ».

Quand l'Internaute a vérifié son récapitulatif d'achat, il peut alors valider son panier en cliquant sur le bouton correspondant. Avant de cliquer, si celui-ci souhaite ajouter un article supplémentaire, il peut cliquer sur « Annuaire ».

Une fois son panier validé, l'Internaute est redirigé vers la page de paiement en ligne du CIC. Il ne peut payer que en carte bancaire, il n'y a d'autre moyen de paiement.

L'Internaute recevra à compter de l'enregistrement de son paiement, un e-mail automatique de validation. Cet e-mail contient la liste des produits achetés, le nom et l'adresse des commerçants concernés par l'achat, ainsi que le récapitulatif de la somme payée. Le Contrat est formé lors de la réception par l'Internaute de l'e-mail de validation de son achat, ci-dessus visé.

3. La réception des article acheté :

Afin de réceptionner les articles achetés, l'Internaute doit se rendre dans la boutique du commerçant détenant son produit afin de le retirer. Le commerçant aura, par ailleurs reçu une notification d'achat, ainsi que les informations relative à l'identité de l'Internaute/acheteur. Le commerçant ne remettra l'article acheter à l'Internaute/acheteur que sur présentation de sa carte d'identité.

5 - PRIX :

Les produits sont fournis aux tarifs en vigueur figurant sur le site lors de l'enregistrement du paiement par My Boutique.

Les prix sont exprimés en euros (TTC) et ne comprennent pas les frais de dossier qui sont ajouter sous le total des achats.

Conformément aux règles applicables et aux réglementations en vigueur, tous achats fait par l'intermédiaire du site internet est soumis à la Taxe sur la Valeur Ajoutée (TVA).

5 - PRIX :

Les produits sont fournis aux tarifs en vigueur figurant sur le site lors de l'enregistrement du paiement par My Boutique.

Les prix sont exprimés en euros (TTC) et ne comprennent pas les frais de dossier qui sont ajouter sous le total des achats.

Conformément aux règles applicables et aux réglementations en vigueur, tous achats fait par l'intermédiaire du site internet est soumis à la Taxe sur la Valeur Ajoutée (TVA).

6 - MODALITÉS DE PAIEMENT

L'Internaute a la possibilité de payer par carte bancaire en suivant les instructions qui lui sont données sur le site du CIC, ainsi qu'avec son code de fidélité (associé à un bon d'achat).

Il saisit ensuite les 16 chiffres qui se trouvent sur sa carte bancaire dans le champ prévu à cet effet, sélectionne, dans la liste déroulante, la date d'expiration et saisit enfin le numéro de contrôle (les 3 derniers chiffres qui se trouvent au dos de la carte bancaire).

Après saisie de ces informations, pour valider sa commande, l'Internaute clique sur « valider ». L'étape « confirmation » récapitule sa commande et indique le numéro de commande associé : la commande vient d'être enregistrée.

L'étape confirmation récapitule sa commande et indique le numéro de commande associé : la commande vient d'être enregistrée.

Le compte bancaire de l'Internaute sera débité par My Boutique au moment de la validation de la commande.

My Boutique se réserve le droit de suspendre un achat, notamment et non exclusivement, en cas de difficultés dans le processus de paiement (anomalie dans le paiement), en cas de non conformité aux modalités de paiement ci-dessus mentionnées, en cas de non paiement, total ou partiel, ou encore, en cas de litige en cours avec l'Internaute tant qu'une solution à ce litige n'aura pas été trouvée.

7 - SÉCURITÉ DES PAIEMENTS

7.1 : Paiement sécurisé

Lorsque l'Internaute paie par carte bancaire, il est invité en fin de paiement à indiquer son numéro de carte, la date de validité et les trois derniers chiffres figurant au dos de celle-ci. Différents accès à des distributeurs d'autorisation sont alors effectués afin de vérifier les données pour éviter les abus et les fraudes. Pour cela, le serveur est en mode crypté et toutes les informations véhiculées sont codées. Aucune de ces données ne transite en clair sur Internet. Dans tous les cas, la fourniture en ligne de son numéro de carte et la validation finale de son paiement vaudront preuve de l'intégrité du paiement et de l'exigibilité des sommes dues en exécution de ladite commande. Cette validation vaut signature et acceptation expresse de toutes les opérations effectuées sur le Site.

7.2 : Dispositifs de sécurité

Afin d'assurer la sécurité des paiements, le site utilise le service de paiement sécurisé du CIC. Ce service intègre la norme de sécurité SSL. Les données confidentielles (le numéro de carte bancaire à 16 chiffres ainsi que la date d'expiration) sont directement transmises cryptées sur le serveur du CIC sans transiter sur les supports physiques du serveur. Lorsque la commande est validée, la demande de paiement est routée en temps réel sur le gestionnaire de télé-paiement sécurisé CIC. Celui-ci adresse une demande d'autorisation au réseau carte bancaire. Le gestionnaire de télé-paiement délivre un certificat électronique. Le CIC contrôle toutes les paiements qui ont été validés sur le site. Ces contrôles visent à protéger My Boutique et ses clients de pratiques abusives opérées par des fraudeurs. Dans le cadre de ces procédures, ces services pourront être amenés à demander à l'Internaute toutes les pièces nécessaires au déblocage de son paiement : justificatifs de domicile et de débit à son nom, mais aussi justificatifs de domicile au nom de la personne indiquée pour l'adresse de livraison, etc. Ces demandes sont faites par courrier électronique et par courrier avec AR. Les informations fournies au sein du compte My Boutique de l'Internaute font l'objet d'un traitement automatisé de données. Ce traitement automatisé de données a, pour finalité, de définir un niveau d'analyse d'une transaction et de lutter contre la fraude à la carte bancaire. La non-transmission des données par l'Internaute sur son compte My Boutique ou sur la page de paiement CIC empêche la réalisation et l'analyse de son achat. La survenance d'un impayé au motif d'une utilisation frauduleuse d'une carte bancaire entraînera l'inscription des coordonnées du compte My Boutique associé à cet impayé au sein d'un fichier incident de paiement, une déclaration irrégulière ou une anomalie pourra également faire l'objet d'un traitement spécifique.

8 - CLAUSE DE RÉSERVE DE PROPRIÉTÉ

Les produits demeurent la propriété des boutiques concernés jusqu'au complet paiement du prix de la commande. Toutefois, à compter de l'enlèvement du produit par l'Internaute, ou par un tiers mandaté par l'Internaute sur le point de vente, les risques des marchandises sont transférés à l'Internaute.

9 - RETOURS ET REMBOURSEMENTS

Les articles achetés sur le site peuvent faire l'objet d'un échange ou d'un remboursement dans un délai de 7 jours à compter de la « réception » du produit selon l'article L. 121-20 du Code de la consommation.

La « réception » s'entend du jour de la l'enlèvement du produit dans la boutique concernée.

Les retours ne peuvent s'effectuer uniquement dans le magasin ayant vendu le produit, sur présentation de la facture et selon les modalités de retour de la boutique concerné. (étiquette intacte pour le textile, produit dans son emballage d'origine ...) L'internaute devra donc se renseigner sur ces modalités directement auprès du commerçant à l'origine de la vente.

Le remboursement s'effectuera directement par le commerçant de la boutique concernée, sur présentation de la facture.

Le commerçant se réserve le droit de refuser tout produit ou article retourné qui est endommagé : les articles ne doivent pas avoir été portés. Les articles endommagés, salis ou incomplets ne seront pas repris.

My Boutique, en sa qualité d'outil d'aide à la vente, ne peut en aucun cas être responsable de l'insatisfaction ou de la demande de remboursement d'un produit, les frais de dossier payé par l'Internaute ne concernant pas le produit lui même mais uniquement la transaction.

10 - RESPONSABILITÉ - GARANTIE

Conformément aux dispositions légales, les produits fournis par le commerçant bénéficient :

1. de la garantie légale de conformité,
2. de la garantie légale contre les vices cachés provenant d'un défaut de matière, de conception ou de fabrication affectant les produits livrés et les rendant impropres à l'utilisation,

Toute garantie est exclue en cas de mauvaise utilisation, négligence ou défaut d'entretien de la part de l'Internaute, comme en cas d'usure normale du bien, d'accident ou de force majeure.

My Boutique et le commerçant ne seront pas considérés comme responsable ni défaillant pour tout retard ou inexécution consécutif à la survenance d'un cas de force majeure habituellement reconnu par la jurisprudence française.

De la même façon, la responsabilité de My Boutique et du commerçant ne saurait être engagée pour tous les inconvénients ou dommages inhérents à l'utilisation du réseau Internet et totalement extérieurs aux diligences et précautions prises par My Boutique.

En particulier, toute perturbation dans la fourniture du service ou toute intrusion extérieure ou présence de virus informatiques, ne saurait engager la responsabilité de My Boutique.

11 - INFORMATIQUES ET LIBERTÉS

Il est rappelé que les données nominatives qui sont demandées à l'Internaute sont nécessaires au traitement de la création de son compte My Boutique.

L'Internaute est informé que ce traitement automatisé d'informations, notamment la gestion des adresses e-mail, a fait l'objet d'une déclaration à la CNIL sous le numéro 1606361 .

Conformément à la loi Informatique et Libertés du 6 janvier 1978 modifiée par la loi du 6 août 2004, l'Internaute dispose , à tout moment, d'un droit d'accès, de rectification, et d'opposition à l'ensemble de ses données personnelle. Il peut l'exercer :

1. en écrivant à l'adresse suivante : My Boutique – 19 rue de l'ancien évêché – 53000 Laval
2. ou en adressant sa demande sur la rubrique « Contact » du site

12 - PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE

My Boutique est propriétaire de l'ensemble des éléments constituant le site et notamment des droits sur les textes, l'architecture générale, les images animées ou non, les graphismes et les sons.

Conformément au Code de la Propriété Intellectuelle, toute représentation ou reproduction intégrale ou partielle faite sans le consentement de My Boutique est illicite. Il en est de même pour la traduction, l'adaptation ou la transformation, l'arrangement ou la reproduction par un art ou un procédé quelconque.

La violation des dispositions de l'article L.122-4 du Code de propriété intellectuelle constitue une contrefaçon au sens de l'article L.335-2 du Code de propriété intellectuelle, laquelle constitue un délit pouvant être puni de 2 ans d'emprisonnement et de 150.000 euros d'amende.

Les marques My Boutique sont des marques déposées. La reproduction, l'imitation, l'utilisation, la position, la suppression ou la modification d'une marque déposée constitue une contrefaçon pouvant être punie de 2 ans d'emprisonnement et de 150.000 euros d'amende.

Aucune disposition des présentes Conditions Générales de Vente ne pourra être interprétée comme concédant à l'Internaute un droit de quelque nature que ce soit sur les éléments protégés par la propriété intellectuelle, dont My Boutique pourrait avoir la propriété ou le droit exclusif d'exploitation.

L'Internaute qui dispose d'un site Internet à titre personnel et qui désire placer, pour un usage personnel, sur son site un lien renvoyant directement à la Home-page du site de My Boutique, doit obligatoirement solliciter préalablement l'autorisation écrite de My Boutique.

En tout état de cause, tout lien, non expressément autorisé, devra être retiré sur simple demande de My Boutique.

13 - INTÉGRALITÉ DU CONTRAT

Les présentes Conditions Générales de Vente conclues entre My Boutique et l'Internaute expriment l'intégralité des droits et des obligations des parties.

Si une disposition particulière des présentes Conditions Générales de Vente est tenue pour non valide ou déclarée comme telle par une décision ayant autorité de la chose jugée d'une juridiction compétente ou si l'une des clauses des présentes Conditions serait nulle et non avenue par un changement de législation, de réglementation, les autres stipulations garderont toute leur force et leur portée.

Cela ne saurait en aucun cas affecter la validité et le respect des présentes Conditions Générales de Vente.

14 - LITIGES

Toute action judiciaire sera portée devant les tribunaux compétents du domicile du défendeur ou du ressort de LAVAL.

Les présentes Conditions Générales de Vente sont soumises à la loi française.